

Términos y Condiciones y Política de Privacidad Programa Fracción-Chile Salud

PRIMERO: Antecedentes del programa Fracción-Chile Salud. Esta iniciativa es una colaboración entre Farmacia Fracción SpA y Laboratorio Chile | Teva, y tiene como objetivo principal apoyar a los pacientes facilitando el acceso y la adherencia a sus tratamientos. Esto se logra a través de:

- Descuentos en la compra de medicamentos adheridos.
- Información de utilidad mediante notas periodísticas.
- Resolución de consultas de salud por parte de profesionales del área.

Cabe destacar que Laboratorio Chile | Teva es el responsable del programa y ha designado a Farmacia Fracción SpA para su administración. Para cualquier información adicional, apoyo, consultas o reclamos, los usuarios pueden contactarnos a través de nuestro sitio web en <https://www.fraccion.cl> o al correo electrónico contacto@fraccion.cl

SEGUNDO: Requisito para ser parte del Programa Fracción-Chile Salud. Cualquier persona puede ser parte del Programa siempre y cuando su profesional de la salud tratante le haya extendido una receta o prescripción por algún medicamento adherido al Programa y que podrá consultar en la página del programa www.fraccion.cl/chilesalud

TERCERO: Forma de obtención del descuento

Para que el usuario o usuaria del Programa pueda hacer válido su descuento en la compra de los medicamentos adheridos el usuario deberá elegir alguna de las siguientes alternativas:

OPCIÓN 1: - Ingresar al sitio web <https://www.fraccion.cl/chilesalud>

- El usuario deberá ingresar sus credenciales para acceder a su perfil de usuario
- Construir su carrito de compra
- Subir su prescripción médica según requerimiento sanitario
- Aceptar términos y condiciones.

Cada usuario tendrá acceso a un máximo de 12 productos en 12 meses.

La persona debe presentar cada cupón en el punto de venta, en donde el dependiente procederá a validar la legalidad y uso del cupón entregando el descuento de su compra.

OPCIÓN 2: - Comprar presencialmente en Farmacia Fracción SpA

- El usuario deberá asistir presencialmente a Farmacia Fracción, ubicada en Antonio Bellet 302, comuna Providencia, Región Metropolitana
- Compartir su receta medica con el personal farmacéutico si su tratamiento así lo requiere
- Indicar su cedula de Identidad para gestionar los cupones de descuento.

Se podrán emitir máximo 5 cupones en un periodo de 7 días. En caso el usuario miembro deje de cumplir con alguno de estos requisitos, así como con alguna de las normas del presente instrumento, Laboratorio Chile | Teva tendrá la potestad de renovar o cancelar su membresía o acceso al Programa.

CUARTO: Puntos de Venta Adheridos en Farmacias Fracción SpA, el programa aplica para punto de venta presencial y web [https:// www.fraccion.cl/chilesalud](https://www.fraccion.cl/chilesalud)

QUINTO: Porcentaje y duración del descuento entregado

El descuento aplicado corresponde a la publicación del precio bruto en la página web [https:// www.fraccion.cl/chilesalud](https://www.fraccion.cl/chilesalud), Dicho descuento, tiene un tope máximo de 12 cupones por usuario anuales máximo. El descuento será el publicado en la página web del programa al día vigente de la consulta. Con todo, se deja constancia que queda prohibido a los usuarios a acceder al Programa para fines comerciales, ajenos a sus necesidades de salud prescritas por un Profesional de la Salud.

Es responsabilidad exclusiva del usuario o usuaria del Sitio Web descargar el cupón de descuento con la antelación necesaria para mantener al día su tratamiento.

Al utilizar el Página Web [https:// www.fraccion.cl/chilesalud](https://www.fraccion.cl/chilesalud), los usuarios aceptan, declaran y garantiza que por ningún motivo:

- i. Las utilizarán en forma o para fines abusivos, amenazadores, obscenos, difamatorios, discriminatorios o que, de cualquier modo, sean objeto de duda u ofensivos.
- ii. Las utilizarán para cualquier fin, o en cualquier forma, que pueda ser considerada ilegal, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe y/o al orden público, o para la promoción de actividades que pudieren ser consideradas ilegales.
- iii. Utilizarán, accederán o manipularán la cuenta de otros usuarios o los datos de Laboratorio Chile | Teva.
- iv. Accederán a que terceros utilicen su cuenta personal, en caso de existir. En este caso, el usuario será completamente responsable por los actos que cualquier otra persona realice a su nombre y/o a través de su cuenta, con o sin su consentimiento.
- v. Entregarán información falsa o incorrecta, tanto al crear una cuenta o en cualquier otro momento.
- vi. La utilizarán para fines comerciales.
- vii. Publicar contenido malintencionado o malicioso
- viii. La utilizarán para fines de competencia, esto es, para su conocimiento y sin la real intención de acceder a los beneficios del Programa.
- ix. No guardar, de forma segura y confidencial, la contraseña de su cuenta y cualquier identificación para permitirle a terceros el acceso y uso de la cuenta personal

SEXTO: Condiciones de acceso al Programa

El usuario acepta y declara conocer que utilizará el Programa única y exclusivamente partir de la recomendación de un Profesional de la Salud facultado para prescribir recetas de medicamentos. Asimismo, declara conocer que las indicaciones sobre su tratamiento sólo pueden ser entregadas por un Profesional de la Salud facultado y

afirma que cuenta con la receta para solicitar el medicamento prescrito en el punto de venta.

SEPTIMO: Política de Privacidad

7.1. Propósito El usuario autoriza a <https://www.fraccion.cl/chilesalud> para procesar sus datos personales con el objeto de ofrecer y administrar el Programa y el Sitio Web. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario entiende y consciente libre y expresamente que sus datos personales pueden ser procesados por Farmacia Fracción SpA para enviar toda información, actualización, comunicación y publicidad relacionada al Programa, así como para generar estadísticas, requerir actualización de información, obtener/generar perfiles de usuarios, y comunicar dicha información a terceros cuando se necesario para la correcta ejecución de los servicios en beneficio del usuario.

7.2. Datos que se recopilan

Los datos que recopilamos son su nombre, correo electrónico, cédula nacional de identidad, dirección IP y número de teléfono.

7.3. Consentimiento informado

Una vez otorgado su consentimiento expreso y por escrito (incluyendo de manera digital haciendo click en una casilla de “acepto”) a los Términos y Condiciones, y por lo tanto a la presente Política de Privacidad, el Usuario declara que:

La propiedad intelectual del Servicio Integral de Fracción y la Plataforma Web, en lo que respecta a sus códigos fuentes y objeto, gráficos, fragmentos de audio, interfaz de

USUARIO, scripts, íconos de botones, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos y sus elementos de apoyo y soporte, pertenecen de manera exclusiva a FRACCION SpA.

La utilización que usted haga de la propiedad intelectual de FRACCIÓN SpA será exclusivamente para el uso del Servicio. Por consiguiente, queda estrictamente prohibido cualquier acto de reproducción, adaptación, distribución y explotación no autorizada, de los objetos protegidos por la propiedad intelectual de FRACCION SpA.

El uso del Servicio por parte del USUARIO no implica la cesión de los derechos de propiedad intelectual de FRACCION SpA y/o sus licenciantes.

Los derechos de propiedad intelectual de las marcas comerciales, nombre de la Plataforma Web y nombres de dominio asociadas al Servicio, así como los derechos de uso y explotación de estos, son propiedad exclusiva de FRACCION SpA y/o sus licenciantes. Nada de lo señalado en los presentes términos y condiciones de uso, ni el uso mismo del Servicio, puede dar a entender que el USUARIO recibe derecho o licencia alguna con respecto a las marcas comerciales y nombres de dominios ya señalados. Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por FRACCION SpA o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos.